

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**GESTIÓN DE LA DEFENSORÍA ESCOLAR DEL NIÑO Y  
ADOLESCENTE Y LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS  
FUNDAMENTALES DE LOS ESTUDIANTES DE LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL SECUNDARIO  
BARRANCA-2012**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **AUTORES:**

Br: DANY JUDITH HUACHO VILLANUEVA

Br: CARMEN LUISA ALMORA ZUÑIGA

### **ASESOR:**

Mg. SANTIAGO A. GALLARDAY MORALES

**HUACHO – PERÚ**

2013

## **DEDICATORIA**

A Dios que nos diste la oportunidad de vivir, a nuestros padres por su cariño y apoyo, en especial a nuestros hijos Ángel, Jean Franco y Brandon.

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestros seres queridos, a la Universidad Cesar Vallejo que hace posible esta meta, al Magister Santiago Gallarday por sus enseñanzas y apoyo brindado .

## **PRESENTACIÓN**

La presente Tesis “Gestión de la defensoría escolar del niño y adolescente y la protección de los derechos fundamentales de los estudiantes de las Instituciones Educativas del nivel secundario Barranca-2012”, tiene la finalidad de determinar que relación existe entre una buena Gestión del DESNA y la protección de los derechos fundamentales de los estudiantes en tres instituciones educativas de Barranca, donde se realizó nuestra investigación.

El jurado determinará su veredicto para la aprobación de la tesis y así obtener el grado académico de Magister en educación.

El presente trabajo de investigación consta de cuatro capítulos, en donde en el primer capítulo se desarrolla el problema de investigación seleccionado en el proyecto; en el segundo capítulo ubicamos el problema de investigación dentro de un aspecto de la realidad al desarrollar teóricamente las variables planteadas; en el tercer capítulo se informa cómo se han recogido y procesado los datos para verificar una respuesta con anterioridad del problema; en el cuarto capítulo se dan a conocer los resultados del trabajo investigativo así como la opinión de la validez de los mismos.

<b>INDICE</b>	<b>Pág</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
 <b>CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	 14
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.1.1 Problema General	18
1.2.2 Problema Específico	18
1.3. Justificación	18
1.3.1 Justificación Práctica	19
1.3.2 Justificación Metológica	19
1.3.3 Justificación Teórica	19
1.3.4 Justificación Legal	19
1.4. Limitaciones	20
1.4.1 Delimitación	21
1.5. Antecedentes	22
1.5.1 Internacionales	25
1.5.2 Nacionales	26
1.5.3 Locales	26
1.6. Objetivos	26
1.6.1. General	26
1.6.2 Específico	27

<b>CAPITULO II. MARCO TEÓRICO</b>	28
2.1. Bases Teóricas	29
2.1.1 Fundamento Filosófico	29
2.1.2 Fundamento Pedagógico	30
2.2. Gestión de la Defensoría Escolar del niño y del adolescente DESNAS	32
2.2.1. Definición de Gestión	32
2.2.2. Definición de Gestión del DESNA	33
2.2.3 Características	34
2.2.4 Importancia	38
2.2.5 Dimensiones de la Gestión del DESNA	39
A. Planificación	42
B. Promoción	45
C. Amparo	47
D. Vigilancia	49
2.3. Protección de los Derechos fundamentales de los Estudiantes	49
2.3.1 Definición de Derechos Fundamentales	49
2.3.2 Definición de Protección	51
2.3.3 Características	53
2.3.4 Importancia	54
2.3.5 Dimensiones de la Protección de los Derechos fundamentales	56
A. Protección Física	58
B. Protección Psicológico	61
C. Protección Social	61
2.4. Definición de términos básicos	67
<b>CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO</b>	68
3.1 Hipótesis	68
3.1.1 Hipótesis general	68
3.1.2 Hipótesis específicas	68
3.2 Variables	69
3.2.1 Definición conceptual	69
3.2.2 Definición operacional	69
3.3 Metodología	71

3.3.1 Tipo de estudio	71
3.3.2 Diseño de estudio	72
3.4 Población y muestra	72
3.4.1 Población	72
3.4.2 Muestra	73
3.5 Métodos de investigación	74
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	75
3.6.1 Técnica	75
3.6.2 Instrumentos	78
3.7 Método de Análisis de datos.	80
<b>CAPITULO IV. RESULTADOS</b>	81
4.1. Descripción	81
4.1.1 Analisis Descriptivo	82
4.1.2 Prueba de Hipótesis	87
4.2. Discusión	92
<b>CONCLUSIONES</b>	94
<b>SUGERENCIAS</b>	96
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	98
<b>ANEXOS</b>	99
Anexo 1:Matriz de Consistencia	101
Anexo 2: Instrumento de medición de variables	104
Anexo 3: Certificación de Valides de contenido de Instrumento	116
Anexo 4: Prueba de Fiabilidad por correlación Item – total y alfa de Cronbach	119
Anexo 5: Base de Datos	

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág
Tabla 1 Matriz de Operacionalización de la Variable: Gestión de la Defensoría del Niño y del Adolescente.	70
Tabla 2 Matriz de Operacionalización de la Variable: Protección de los Derechos Fundamentales.	71
Tabla 3 Población de las Instituciones educativas de la Ugel N°16 de Barranca 2012.	73
Tabla 4 Muestra de los Docentes de las Instituciones educativas de la Ugel N°16 de Barranca 2012.	74
Tabla 5 Descripción de La Gestión de la Defensoría Escolar del Niño y Adolescente de los estudiantes de las Instituciones Educativas del nivel secundario de Barranca, 2012.	81
Tabla 6 Descripción del Protección de los derechos fundamentales de los estudiantes de las Instituciones Educativas del nivel secundario de Barranca, 2012.	81
Tabla 7 Correlación de Spearman entre las variables Gestión de la Defensoría Escolar del Niño y Adolescente y la protección de los derechos fundamentales de los estudiantes de las Instituciones Educativas del nivel secundario de Barranca, 2012.	83
Tabla 8 Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables de estudio por dimensiones de las Instituciones Educativas del nivel secundario de Barranca, 2012.	86
Tabla 9 Confiabilidad con el total de ítems.	100



Tabla 10 Estadísticos de fiabilidad.	67
Tabla 11 Estadísticos total-elemento.	68

## **RESUMEN**

El propósito de este estudio fue determinar la relación que existe entre la Gestión de la Defensoría Escolar del Niño y Adolescente (DESNA) y la protección de los derechos fundamentales de los estudiantes de las Instituciones Educativas del nivel secundario de Barranca-2012

El diseño de la investigación utilizado fue descriptivo-correlacional. La muestra estuvo constituida 134 maestros de secundaria, a quienes se les aplicó un cuestionario para evaluar cómo se lleva a cabo la gestión del DESNA en las instituciones educativas.

Los hallazgos indicaron que existe relación significativa entre la Gestión de la Defensoría Escolar del Niño y Adolescente (DESNA) y la protección de los derechos fundamentales de los estudiantes de las Instituciones Educativas del nivel secundario de Barranca-2012.

Palabras claves: -Gestión de la Defensoría Escolar del Niño y Adolescente.  
-Protección de los derechos fundamentales de los estudiantes de las Instituciones Educativas.

## **ABSTRAC**

The purpose of this study was to determine the relationship between the Defence Management School of Child and Adolescent (DESNA) and protection of the fundamental rights of students of secondary level educational institutions of Barranca-2012

The research design used was descriptive-correlational. The sample consisted of 134 high school teachers, who answered a questionnaire to assess how it performs DESNA management in educational institutions.

The findings indicated that there is significant relationship between the Management of School Advocacy for Children and Adolescents (DESNA) and protection of the fundamental rights of students of secondary level educational institutions of Canyon-2012.

Keywords: -Management School Defense of Children and Adolescents.  
-Protection of fundamental rights of students in educational institutions.

## INTRODUCCIÓN

Los derechos del niño y el adolescente son un conjunto de normas de derecho internacional que protegen a las personas hasta determinada edad. Todos y cada uno de los derechos son inalienables e irrenunciables, por lo que ninguna persona puede vulnerarlos o desconocerlos bajo ninguna circunstancia. Por ello nuestra investigación tiene el objetivo, dar a conocer la importancia de la Defensoría Escolar del Niño y Adolescente (DESNA), que es un servicio que al constituirse al interior de la Institución Educativa, tiene por finalidad promover, defender y vigilar los derechos de los niños y adolescentes, colaborar en la solución de conflictos de carácter familiar y escolar.

Para el buen funcionamiento de la Defensoría Escolar del Niño y Adolescente tienen como responsable al Director de la Institución Educativa que tiene que gestionar la constitución y su inserción en el PEI. Asimismo expedirá una Resolución Directoral, la inscripción ante el MINDES y garantizará con una infraestructura adecuada, la conformación de los integrantes, como defensores a los maestros y los alumnos como promotores defensores.

Ante ésta situación, como parte del esfuerzo y la lucha por el respeto a los derechos de la niñez y la adolescencia, consideramos necesario llevar a cabo la presente investigación, con el afán de determinar hasta qué punto resulta importante relacionar la Gestión de la Defensoría Escolar del Niño y Adolescente (DESNA) y la protección de los derechos fundamentales de los estudiantes de las Instituciones Educativas del nivel secundario de Barranca-2012.

Como nos menciona Rondón ( 2006) en su tesis “Análisis del trabajo infantil y del adolescente”, en la legislación peruana sustenta que el trabajo infantil priva de derechos básicos tales como salud, educación recreación y bienestar en general. Desde 1996 el PROMUDEM hoy MIMDES su objetivo es velar a favor de los niños y adolescentes en nuestro País. Por lo tanto teniendo en cuenta antecedentes nacionales e internacionales podemos mencionar la necesidad

que en toda institución educativa funcione el DESNA para que no sean vulnerados los derechos fundamentales del niño y adolescente.

La tesis en su desarrollo consta de cuatro capítulos, seguido de conclusiones y sugerencias así como de anexos según el lineamiento del protocolo establecido por la Universidad.

El capítulo I: está referido al planteamiento del problema, el cual contiene a su vez el problema general y los problemas específicos, los objetivos de la investigación, el general como los específicos, la justificación y limitaciones además de los antecedentes, nacionales e internacionales, de la investigación.

El capítulo II: está integrado el marco teórico, donde se desarrolla las bases teóricas referidas estas al tratamiento teórico de las variables en estudio, las que se disgregan en las respectivas dimensiones e indicadores, también se aborda la parte referente a la definición de términos básicos relacionados con el tema tratado.

El capítulo III: corresponde al marco metodológico, el cual se exponen las hipótesis de investigación, tanto la general como las específicas; así también se desarrolla la definición conceptual y operacional de las variables en estudio; la metodología, el tipo de estudio y diseño, descripción de la población y la muestra y la forma del procesamiento de los datos obtenidos, que se utilizó para el desarrollo de la investigación

El capítulo IV: contiene los resultados de la investigación, donde describen e interpretan los datos obtenidos, concluyéndose con la discusión.

También se encuentran conclusiones, sugerencias y la bibliografía consultada seguida de los anexos correspondientes.

Nuestra investigación debe servir para mejorar el buen funcionamiento del DESNA, el servicio que se brinda en las instituciones educativas y también para elaborar estrategias de prevención contra la violencia, maltrato de los derechos de los niños y adolescentes.